RESONEO

SEO | Search & Shopping | Analytics & Data | Display & Social Ads

Rapport Social et Environnemental

Octobre 2021

Introduction

Environnement, social, engagement citoyen, RESONEO a pleinement conscience de la responsabilité qui est la sienne.

Au-delà des incitations légales, notre engagement social et environnemental fait partie de notre ADN.

Depuis 2019, nous nous sommes lancés dans la formalisation de ces engagements et avons choisi d'adhérer au Pacte mondial de l'ONU en soutenant ses dix principes.

Adhérer implique d'agir et nous nous engageons par cette déclaration à mettre en œuvre des actions témoignant de notre engagement à faire évoluer les pratiques vers un plus grand respect de la condition humaine et de l'environnement

RESONEO en bref

Créé en 2004 à Paris, RESONEO est un cabinet indépendant de conseil en marketing digital.

Il ressemble plus de 80 consultants spécialistes des moteurs de recherche, des stratégies data et de la performance des médias digitaux.

Nos métiers : SEO, Search & Shopping, Display & Social Ads, Analytics & Data.

L'humain au centre, la qualité de la relation client, le développement personnel et l'engagement solidaire sont au cœur de notre culture d'entreprise.

Pilotage et Organisation Interne du projet RSE

- Comitologie : équipe transversale de 10 personnes, le responsable reportant directement au Comité de Direction.
- KPI internes : tableau de bord RSE (en fin de document)
- Diffusion de la culture RSE en interne : présentation en réunion d'équipe, envoi bimensuel d'un email de sensibilisation à l'ensemble des collaborateurs

SOMMAIRE

BILAN SOCIAL

- Non-précarité des contrats de travail
- Tickets restaurant et chèques-cadeaux
- Egalité hommes-femmes
- Intégration de personnes en situation de handicap
- Equilibre vie privée – vie professionnelle
- Télétravail
- Engagement pour la Diversité
- Ecoute et mesure de la satisfaction des salariés
- Bien-être au travail
- Covid-19 : les actions spécifiques pendant le confinement
- Formation permanente des collaborateurs
- Encouragement à la pratique sportive des collaborateurs
- Noël des enfants
- Santé au travail
- Sécurité au travail

BILAN ENVIRONNEMENTAL

- Tri des déchets
- Réduction du plastique
- Réduction de la pollution digitale
- Politique d'achat et RSE
- Actions pour la biodiversité
- Compensation carbone de nos déplacements en avion
- Consommation d'énergie responsable
- Alimentation saine
- Recours minimal à l'impression papier
- Sensibilisation de tous les collaborateurs aux enjeux du développement durable

BILAN SOCIETAL – Droits de l'Homme

- Intégration dans le monde du travail
- Soutien d'associations reconnues d'utilité publique
- Ramassage de déchets en dehors des locaux
- Respect de la vie privée
- Respect des processus d'appels d'offres
- Des relations clients-fournisseurs équilibrées
- Lutte contre la corruption

KPI

CERTIFICATIONS

BILAN SOCIAL – Normes internationales du travail

Non-précarité des contrats de travail

En 2020, tous les salariés RESONEO étaient en CDI hormis 2 contrats pro et 1 contrat d'apprentissage. Nous avons accueilli 4 stagiaires dont l'une a été embauchée à l'issue de son stage.

RESONEO a mis en place une politique de participation aux résultats de l'entreprise, chaque année depuis 2017.

Tickets restaurant et chèques cadeaux

Tous les collaborateurs RESONEO reçoivent des tickets restaurants d'une valeur de 9 € pour chaque jour travaillé. Des chèques cadeaux de 60€ ont été offerts par l'entreprise à la période de Noël, utilisables dans de très nombreuses enseignes.

Egalité hommes-femmes

En 2020, 44 % des salariés sont des femmes et les femmes représentent 50% des managers.

Sur les moins de 39 ans qui représentent plus des 3/4 de l'effectif (77%), l'écart de rémunération entre les hommes et les femmes est de moins de 2% en faveur des hommes. (après application du seuil de pertinence défini dans le calcul de l'index d'égalité).

L'index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes calculé sur l'année 2020 est de 67/100.

Intégration de personnes en situation de handicap

RESONEO emploie 2 travailleurs RQTH soit 2.44% de l'effectif ETP moyen en 2020 et 50% de l'obligation d'emploi. Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, ce qui est le cas d'un de nos clients qui peut ainsi venir dans nos locaux.

Equilibre vie privée – vie professionnelle

10 personnes travaillent à **temps partiel en 2020**, dans chaque cas à la demande expresse des collaborateurs, presque toujours après être entrés dans l'entreprise avec un contrat à temps plein. 30% des travailleurs à temps partiel sont des hommes.

Les **horaires de travail** sont adaptés : aucune réunion ne commence avant 9h30 ni ne se termine après 18h00, comme le stipule le règlement intérieur.

RESONEO offre **2 jours de congés supplémentaires** par an à tous les collaborateurs en plus des congés légaux.

Télétravail

Depuis le mois de juin 2021, tous les collaborateurs de RESONEO bénéficient de 2 jours de télétravail par semaine.

Ils ont néanmoins la possibilité de venir tous les jours au bureau s'ils le souhaitent. Et chacun continue à avoir une place attitrée dans les bureaux.

20 % de nos collaborateurs pratiquaient déjà le télétravail avant la période de confinement liée au Covid-19. Nous avons mis en place une charte de télétravail en 2018 et permettons à nos collaborateurs de travailler à distance pour réduire le temps de transport.

Engagement pour la Diversité

RESONEO a signé en avril 2021 la Charte de la Diversité, matérialisant son engagement à favoriser l'égalité des chances, la non-discrimination et la diversité.

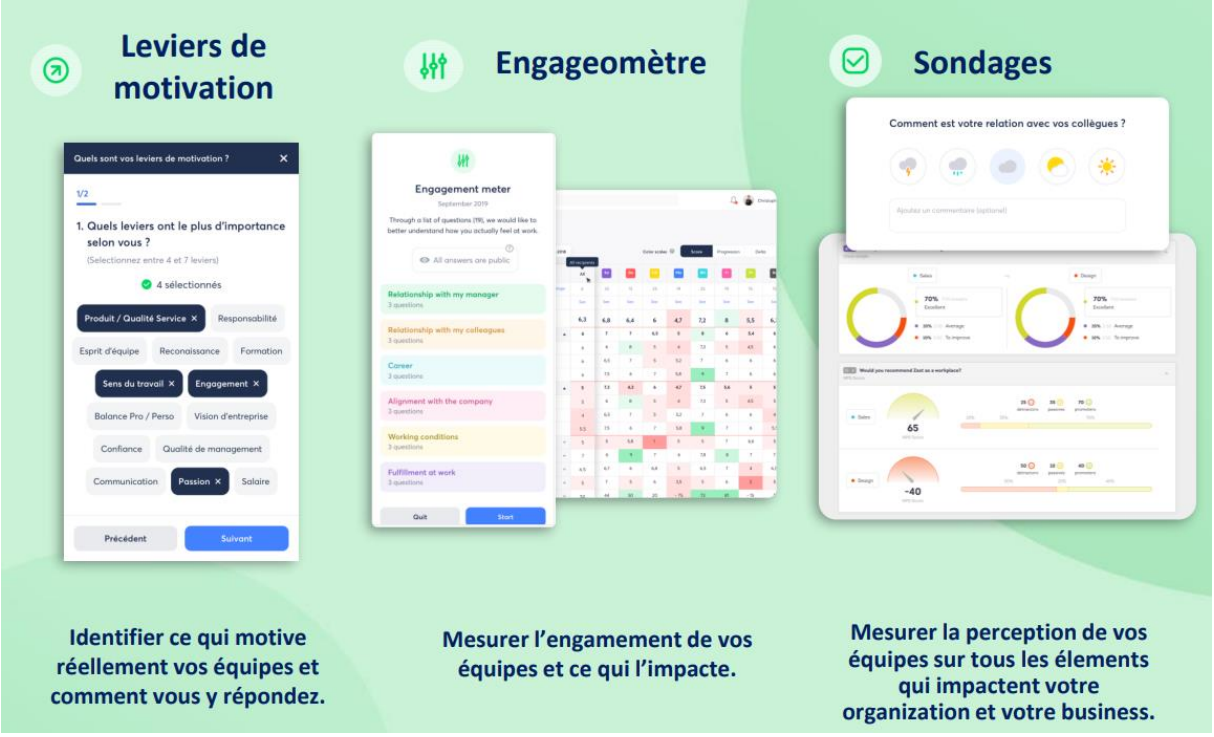
CHARTE DE LA DIVERSITÉ
SIGNATAIRE

Ecoute et mesure de la satisfaction des salariés

Début 2021 RESONEO s'est doté de la plateforme ZestMeUp. A travers des consultations, des sondages ou des enquêtes anonymes sur la satisfaction des collaborateurs, cet outil nous permet de mesurer le bien-être des collaborateurs avec les points forts et les axes d'amélioration de RESONEO en tant qu'employeur.

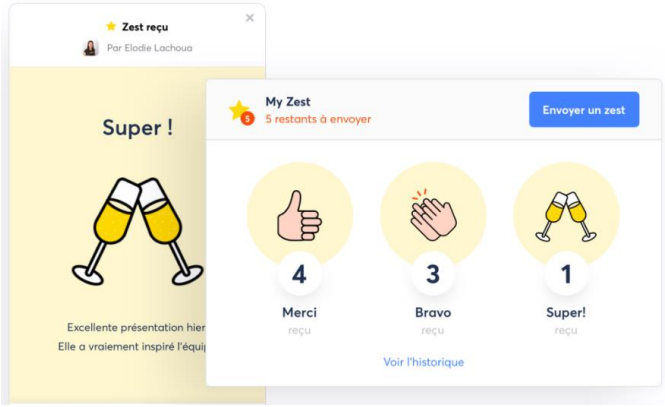
Les objectifs :

- s'assurer que chacun ait un canal pour communiquer ses ressentis
- analyser les leviers de motivation
- renforcer les liens
- favoriser l'engagement



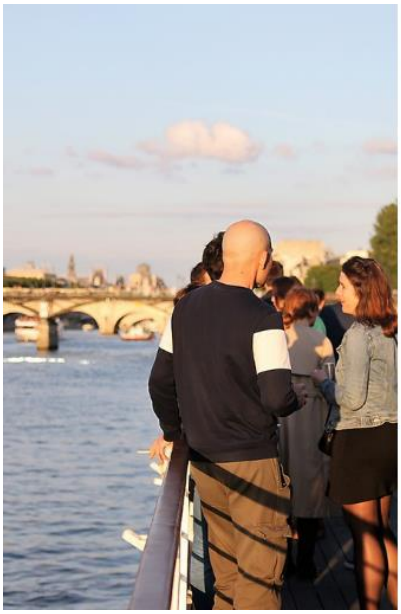
Nous utilisons en plus le système de jetons virtuels de remerciement, les Zests, qui encouragent la gratitude et l'enthousiasme entre collègues en un clic.

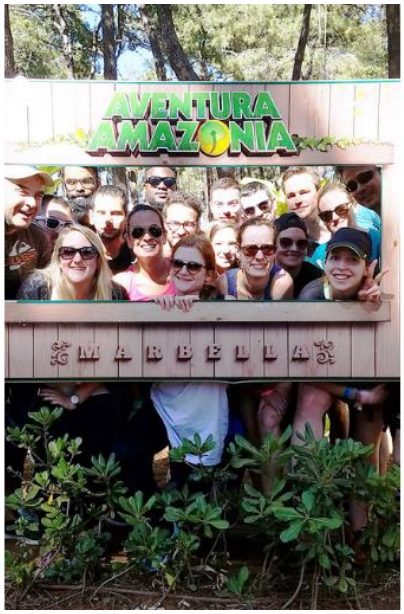
Les collaborateurs disposent de 5 remerciements virtuels (« Génial », « Merci » et « Bravo ») par semaine pour donner plus de valeur à chaque Zest.



Bien-être au travail

RESONEO a mis en place un « Pôle loisirs » qui organise des soirées et un séminaire « travail/loisir » à l'extérieur des locaux pendant 2 jours. Tous les salariés y sont conviés. Les destinations de ce séminaire annuel ont été la **Corse en 2017, l'Espagne en 2018 et la Côte Atlantique française en 2019**. Et nous avons bien l'intention de reprendre ces séminaires dès que les conditions sanitaires le permettront, ce qui n'a pas été le cas en 2020.



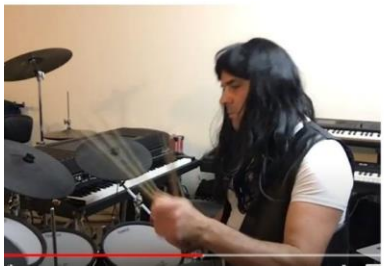


RESONEO met à la disposition de ses collaborateurs une **salle de jeux avec un babyfoot, des consoles de jeux vidéo et des jeux de société**.

Le Pôle loisirs organise aussi des **animations et des sorties,** gratuites pour l'ensemble des salariés. Parmi les sorties programmées en 2019 : visite de l'**Opéra Garnier** (30 participants), **laser game** (30 participants), visite du **Manoir de Paris** (20 collaborateurs), **dîner croisière** sur la Seine (75 participants), activités de team building **Koezio** (65 participants), après-midi **Bubble Bump** – foot en salle (28 participants). Nous reprogrammerons ce type d'activités culturelles et sportives dès que possible.

Des sessions de musique – appelées « **Résonances** » - sont régulièrement organisées dans l'enceinte des locaux en fin de journée. Les participants peuvent chanter et/ou jouer l'instrument de leur choix sur la base d'une liste de chansons établie collectivement.

x 2021 - Dream a Little Dream of me - RESONEO COVER - Jazz Pop Metal



Covid-19 : les actions spécifiques pendant le confinement

Tous les collaborateurs de RESONEO ont été en télétravail à 100% dès le 16 mars 2020. L'équipement généralisé de PC portables a permis une continuité de l'activité. Le recours au chômage partiel a été évalué au cas par cas, de façon fine pour correspondre avec exactitude à la réalité du temps travaillé.

Intégration de nouveaux collaborateurs

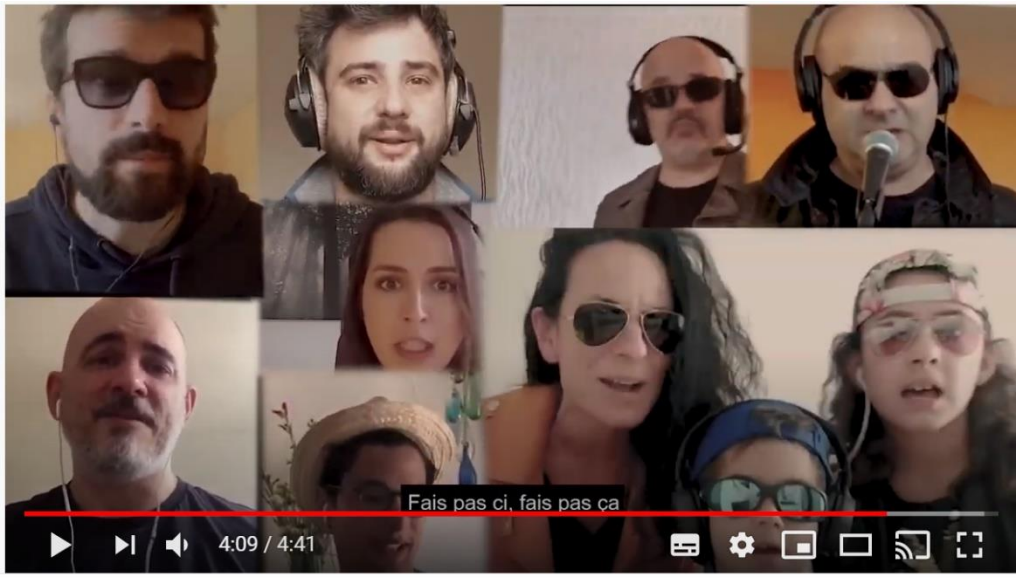
Toutes les embauches prévues avant le confinement ont été maintenues. La procédure d'accueil des nouveaux arrivants a été adaptée pour être réalisée à distance avec un processus de formation et d'information réalisé en visioconférence.

Pour faciliter la création de liens informels, des **« pauses café virtuelles »** ont été organisées pour accueillir les nouveaux, avec des sessions de 30 minutes avec un nouvel arrivé et 4 ou 5 collègues, discutant de façon informelle en visioconférence pour reproduire des échanges qui auraient pu avoir lieu à la machine à café.

Maintien du lien social informel

- Des tournois de Pictionary en ligne ont été organisés par le pôle loisirs de RESONEO. Sur la base du volontariat, près de 30 collaborateurs ont participé à ce tournoi. La plateforme utilisée permettait un contact audio et visuel entre collègues. Des sessions de *blind tests* musicaux sont proposés régulièrement en fin d'année 2020 et début 2021 pour les connaisseurs en musique.

- Une création collective musicale (chant, instruments de musique) a été menée et publiée sur YouTube, dans le cadre d'un projet baptisé **Résonances**, avec une reprise de chanson sur laquelle ont collaboré 15 volontaires, musiciens ou non :



Formation permanente des collaborateurs

En 2019, RESONEO a dépensé 1.95% de son chiffre d'affaires en action de formation internes ou externes (formations métier, formations soft skills, coaching). 73 personnes ont suivi au moins une formation en 2019 sur un effectif moyen de 77 personnes soit 95% des collaborateurs.

En 2019, l'entreprise a accueilli 4 personnes en contrat d'alternance et 4 stagiaires (durées de 3 à 6 mois), deux d'entre eux ont été embauchés ensuite. Nous les formons à nos méthodes et les recrutons s'ils correspondent à nos attentes. 13% de l'effectif au 31 décembre 2019 était issu de cette filière de formation à nos métiers.

Chaque collaborateur bénéficie à minima d'un entretien annuel avec son responsable hiérarchique. Lors de cet entretien, un bilan des performances de la période écoulée est effectué, des objectifs sont fixés pour la période suivante et les besoins de formation sont évalués.

Encouragement à la pratique sportive des collaborateurs

Des cours de yoga sont proposés à tous dans les locaux, sur l'heure du déjeuner à raison de 10 séances en 2019.

RESONEO finance la participation à des événements sportifs en dehors du temps de travail, par exemple la course **Ekiden 2019**, un marathon relais en équipe auquel ont participé 12 salariés en novembre 2019.

Noël des enfants

En décembre 2019, pour la deuxième année consécutive, RESONEO a convié tous les enfants des collaborateurs à une après-midi de célébration de Noël dans les locaux de l'entreprise. Ateliers maquillage, loisirs créatifs, cadeaux sur-mesure ont été choisis en fonction des goûts des enfants par les parents.

Santé au travail

Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnel, rédigé en collaboration avec médecin du travail, fait apparaitre des conditions de travail conforme au droit du travail français.

En 2018 toutes les chaises de bureau ont été remplacées pour des modèles ergonomiques.

Des ateliers de formation au secourisme avec du matériel prêté par la Croix-Rouge sont proposés aux volontaires (25 participants).

Sécurité au travail

- Depuis la création de RESONEO en 2004, il n'y a eu aucun accident du travail et 3 accidents « trajet domicile-travail » (2013, 2015, 2018)

- Les installations respectent toutes les normes de sécurité françaises, consignés dans le registre de sécurité de l'entreprise. L'ensemble est vérifié annuellement par le bureau Veritas et par la société **Ecosécurité Incendie** pour le dispositif anti-incendie.

Tri des déchets

Bien que notre immeuble de bureau ne soit pas équipé pour le tri des déchets, nous trions « poubelle verte/poubelle jaune » ainsi que le verre depuis 2009.

En janvier 2019 nous avons signé un contrat avec « Les Joyeux recycleurs », qui permet un tri plus efficace et garantit le recyclage de la majeure partie de nos déchets.

En septembre 2019, nous avons décidé d'aller plus loin en achetant et en installant un cendrier pour collecter les mégots des fumeurs de tout l'immeuble d'entreprise, pas seulement ceux des salariés RESONEO.

Le bilan de recyclage de nos déchets pour l'année 2019

- **911 kg de déchets récoltés et recyclés au total**
- **Papier :** 579 kg soit 115 840 feuilles (ce qui équivaut à 8 arbres sauvés)
- **Bouteilles en plastique :** 67 kg soit 3 340 bouteilles (ce qui équivaut à 134 polaires fabriquées)
- **Canettes :** 20 kg soit 670 canettes (ce qui équivaut à 10 trottinettes fabriquées)
- **Marc de café :** 241 kg soit 7 303 tasses (ce qui équivaut à 48 sacs de compost fabriqués)
- **Verres :** 2 kg soit 6 bouteilles
- **Mégots :** 2 kg soit 8 400 mégots
- **1 kg collecté = 5 ct de dons reversés à l'association d'insertion Ares Atelier (Paris 18ème).**

NB : Le bilan 2020 de ce recyclage n'est pas significatif car la présence au bureau des collaborateurs a été faible du fait du télétravail « sanitaire » largement pratiqué.

Entreprise de l'économie sociale et solidaire, **les Joyeux Recycleurs** reversent une partie de leurs résultats à l'Ares, premier acteur de l'insertion par l'activité économique en Ile de France, avec pour vocation principale de favoriser l'insertion de personnes en grande exclusion (SDF, jeunes sans qualification, personnes handicapées) en leur offrant un travail et un accompagnement social adaptés. La conviction de l'Ares : « Personne n'est inemployable ».

Réduction du plastique

Afin de réduire la consommation d'eau en bouteille plastique, nous avons en mai 2019 :

- Offert à tous les collaborateurs des gourdes Gobi, produit éco-conçu.
- Installé un dispositif de fontaine à eau gratuite
- Acheté des verres en verre pour les pots internes pour ne plus recourir aux gobelets en plastique
- Supprimé l'achat de bouteilles d'eau en plastique

En janvier 2020, nous avons opté pour des gourdes en métal de la marque « 24Bottles », qui viendront progressivement remplacer les gourdes Gobi. L'impact carbone de leur fabrication est intégralement compensé par un programme de plantation d'arbres dans 6 pays différents.

Réduction de la pollution digitale

Nous avons lancé un concours interne de réduction du stockage de nos fichiers en juin 2019. Avec ce jeu-concours nous avons obtenu une réduction de 20% du volume de stockage de nos emails.

Nous avons fait le choix d'externaliser nos serveurs informatiques malgré les inconvénients que cela engendre. Nous avons sélectionné un prestataire d'hébergement éco-responsable avec un haut niveau d'exigence en termes d'impact environnemental : **OVH**, qui revendique un indicateur d'efficacité énergétique parmi les meilleurs du marché (PUE : 1,09).

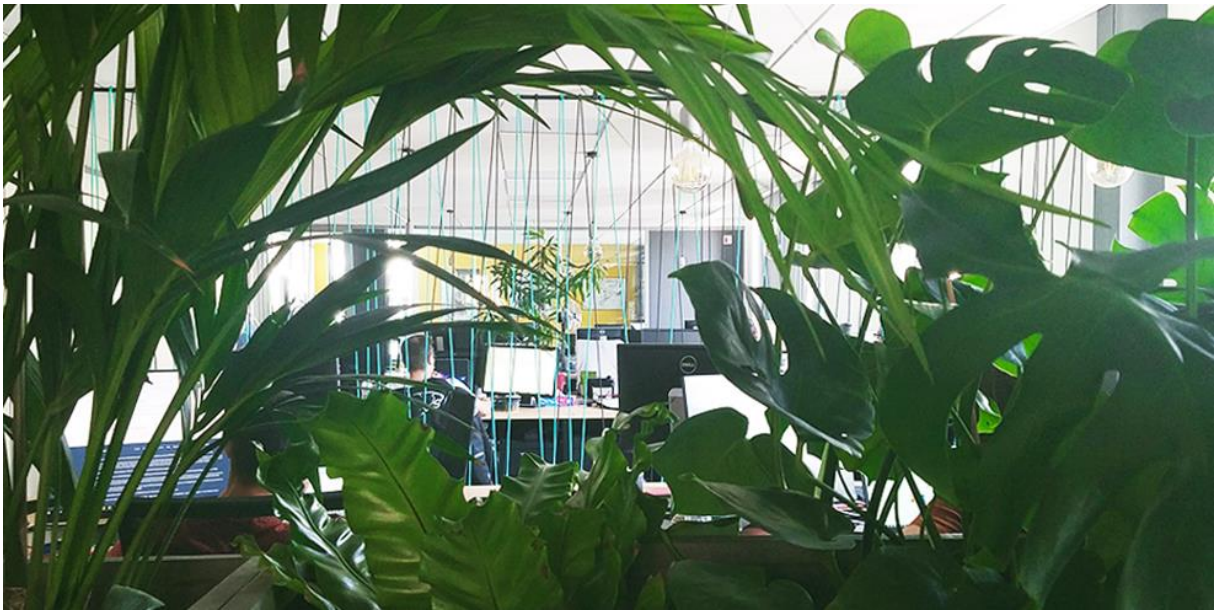
Politique d'achat et RSE

En juin 2019 RESONEO a mis en place **une charte des achats éthiques et responsables**, communiquées à tous les collaborateurs.

Plus de 95% de nos fournisseurs ont des politiques RSE (Google, Bing, Microsoft, Facebook, Amazon, Bruneau, Dell, Canon, Adobe, Polipro...).

Actions pour la biodiversité

Nos bureaux sont végétalisés avec de nombreuses plantes vertes réparties sur l'ensemble des open-spaces. S'ils le souhaitent, nos collaborateurs peuvent apporter une plante de leur choix, la poser près de leur poste de travail et en prendre soin.



Mobilité respectueuse de l'environnement

RESONEO en tant qu'entreprise ne dispose que de 5 places de parking dont 3 sont réservées à nos clients, encourageant chacun à se déplacer en transports en commun.

Le temps partiel et le télétravail, largement développés, permettent par ailleurs de réduire l'impact environnemental des trajets domicile-travail.

Pour les voyages ponctuels en long et moyen-courrier, les déplacements en train sont fortement recommandés par rapport à l'avion.

Compensation carbone de nos déplacements en avion

En 2019, 4 voyages ont été effectués en avion (1 AR Paris-Dublin, 3 AR Paris-San Francisco). Tous ces déplacements ont été compensés au niveau carbone à travers l'association Good Planet. Aucun trajet en avion n'a été effectué en 2020.

FONDATION GoodPlanet

Consommation d'énergie responsable

Depuis 2016, toutes les ampoules de l'entreprise et les plafonniers sont des LED.

En novembre 2019, nous avons modifié notre abonnement EDF pour souscrire à l'option **« Energie Renouvelable »** qui garantit une électricité d'origine renouvelable.

Alimentation saine

Parce que les collaborateurs ont parfois besoin d'avoir accès à des en-cas, RESONEO met à leur disposition gratuitement des fruits secs ainsi qu'une fontaine à eau (eau du robinet filtrée).

Recours minimal à l'impression papier

RESONEO ne dispose que de deux imprimantes, dont une est exclusivement réservée aux services administratifs, et ce pour l'ensemble de ses collaborateurs sur site (environs 80 personnes). Le papier utilisé pour les imprimantes bénéficie du label EU Ecolabel et FSC (Paper from Responsable Sources).

Sensibilisation de tous les collaborateurs aux enjeux du développement durable

De Juin 2019 à fin 2019, un quizz pédagogique intitulé « Green of the Week » a été envoyé aux collaborateurs chaque semaine. L'objectif est d'inciter chacun à prendre conscience de l'impact d'actions courantes et très concrètes sur l'environnement.

Intégration dans le monde du travail

- RESONEO a été le premier partenaire d'**Oreegami** en 2018, « l'école de marketing digital à objectif d'inclusion sociale ». Oreegami a pour ambition de révéler les talents, d'accélérer l'équité en donnant accès à l'emploi grâce aux métiers opérationnels du marketing digital. Nous avons embauché 2 personnes issues de ce programme. Nous accueillons depuis fin 2020 une personne en alternance issue de ce programme. Deux de nos experts ont dispensé des cours aux élèves Oreegami à titre gracieux.

- RESONEO a publié une annonce sur le site **monstagedetroisieme.com** pour permettre à des élèves scolarisés dans les collèges REP+ qui manquent de réseau d'accéder à la découverte d'emplois dans le domaine digital. Nous avons donc accueilli en décembre 2019 cinq stagiaires de 3ème pendant une semaine.

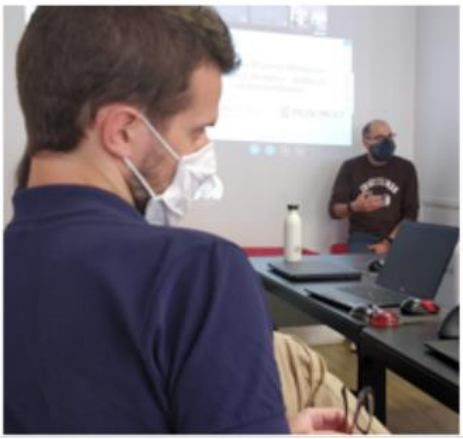
- RESONEO a accueilli pour un stage d'observation d'une semaine en juin 2019 une personne du **Centre Suzanne Masson**, organisme spécialisé dans la réadaptation sociale et professionnelle.

Soutien d'associations qui agissent sur le terrain

RESONEO est membre de **WEBASSOC**, une association qui aide d'autres associations d'intérêt général à se développer avec internet. En avril 2019 RESONEO a accueilli 7 associations mettant à disposition pour chacune un expert SEO et SEA pendant une demi-journée.

Plus de 20 consultants ont été mobilisés une demi-journée pour prodiguer leurs conseils. Si cette prestation avait été effectuée dans un cadre marchand, sa valeur aurait été de 12 000 € HT. Plus d'info ici

L'opération avec Webassoc a été renouvelée dès que les conditions sanitaires l'ont permis, en juillet 2021. Les 7 associations participantes ont bénéficié d'audits et de recommandations d'experts RESONEO : Webanalyse, SEO, optimisation de comptes SEA Google Grants… en savoir plus



benenova

PREMIERE URGENCE INTERNATIONALE

Bibliothèques Sans Frontières Libraries Without Borders

Mamans sans Frontières

douleurs sans frontières

ELLES DANSENT

ecole des parents et des educateurs

- RESONEO soutient financièrement l'**UNICEF** depuis 2013 et a acquis le statut d' « entreprise amie » en 2021

2021 ENTREPRISE AMIE unicef

- Depuis 2018 RESONEO est engagé auprès de l'**AFM Téléthon**

  En décembre 2019, RESONEO a organisé une session de #Téléthon Gaming, nom de l'initiative lancée par l'AFM-Téléthon. Elle a pour but de fédérer un maximum de passionnés de jeux vidéo dans le cadre de l'événement annuel du Téléthon. L'objectif est d'accroître la visibilité du Téléthon pour récolter un maximum de dons.

  Nous avons figuré quelques minutes dans le top 10 audience France de Twitch 💜 dans la catégorie "Special event"

- RESONEO a financé l'équipe « Les Amazones sans Gènes » pour leur participation au **Raid Amazones** Sri Lanka 2019. Cette équipe a récolté des dons pour l'association Geneticancer.

Noël 2020 : des cadeaux clients transformés en générosité

Fin 2020, alors que la crise sanitaire était très présente, nous avons décidé de ne pas envoyer les traditionnels chocolats de Noël à nos clients. Parce que la solidarité était plus nécessaire que jamais, nous avons choisi de réallouer le budget à des associations.

Nous avons sélectionné 5 associations et proposé à nos clients de choisir celle(s) qu'ils préféraient soutenir parmi le Téléthon, les Restaurants du Cœur, l'Unicef, la Fondation pour l'Audition, la Fondation Française pour la Recherche sur l'Epilepsie.

Au total, 8 000 € ont été versés à ces associations. Une vidéo expliquant notre démarche a été réalisée par une collaboratrice RESONEO, sans recours à des prestataires externes.

Ramassage de déchets en dehors des locaux

Une équipe de volontaires organise des actions de ramassage dans les environs du lieu de travail, notamment au Bois de Vincennes, tout proche des locaux. Pour faciliter cette opération, RESONEO a investi dans 6 pinces ramasse-objets et dans 20 paires de gants de protection.

Respect de la vie privée

RESONEO respecte scrupuleusement la protection de la vie privée et est engagé dans une démarche RGPD poussée.

Respect des processus d'appels d'offres

En octobre 2019 RESONEO a signé la charte « La Belle Compétition » qui propose une démarche nouvelle visant à créer un cadre toujours plus vertueux aux appels d'offres.

Des relations clients-fournisseurs équilibrées

En signant en 2020 la Charte Relations Fournisseurs Responsables portée par le Ministère de l'Economie et des Finances, RESONEO participe à la construction d'une relation équilibrée et durable avec ses fournisseurs et ses clients.

Charte
RELATIONS FOURNISSEURS
RESPONSABLES

Lutte contre la corruption

La Charte des achats éthiques et responsables de RESONEO, communiquée à l'ensemble des collaborateurs, exige des comportements irréprochables en matière d'éthique et de pratiques anti-corruption.

Nous faisons la promotion auprès de notre environnement économique, de nos clients et fournisseurs, de notre adhésion au « **Global Compact** » des Nations Unies.

THE GLOBAL COMPACT
WE SUPPORT

KPI RSE – Tableau de bord 2020

SOCIAL

Nb d'accidents du travail (hors trajet domicile/travail)	**0**
% de salariés ayant effectué une formation	**95%**
% du CA en actions de formation	**1,95%**
% de salariés impliqué dans un projet associatif dans le cadre de RESONEO	**27%**

ENVIRONNEMENTAL

Nb de kilos de matériaux recyclés	**911** (2019)
% des achats effectués auprès de fournisseurs ayant des chartes RSE	**95%**

Evaluation EcoVadis

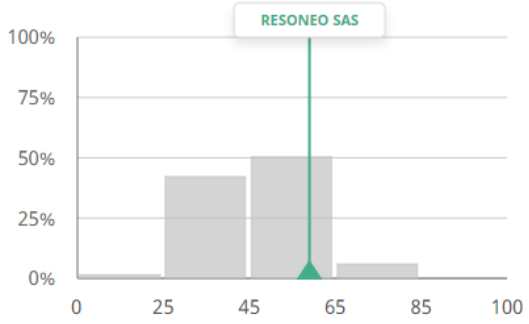
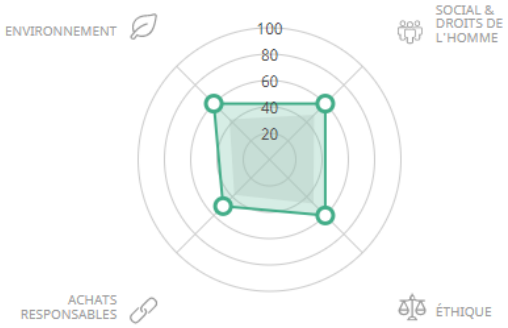
EcoVadis est une plateforme de notation de la performance sociale et environnementale qui regroupe plus de 40 000 entreprises dans le monde.

RESONEO s'est vu renouveler son label « SILVER » en **décembre 2020**, avec une note qui nous place dans le 84ème percentile des entreprises auditées du secteur.

59/100

84ème
percentile

Répartition des scores globaux



Comparaison des scores de thème